

TrustESS.

Руководство пользователя

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Перечень сокращений.....	3
Введение.....	4
Типовые возможности пользовательского интерфейса .....	5
Поиск нового клиента.....	6
Проведение идентификации.....	7
Формирование отчётов .....	8

# ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

**ПО** - Программное обеспечение TrustESS.

**API** – программный интерфейс для взаимодействия ПО TrustESS и систем Заказчика.

**СМЭВ** – Система Межведомственного Электронного Взаимодействия, предназначена для организации информационного взаимодействия между информационными системами участников СМЭВ в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

**ЕСИА** – Единая Система Идентификации и Аутентификации, обеспечивает санкционированный доступ участников информационного взаимодействия к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.

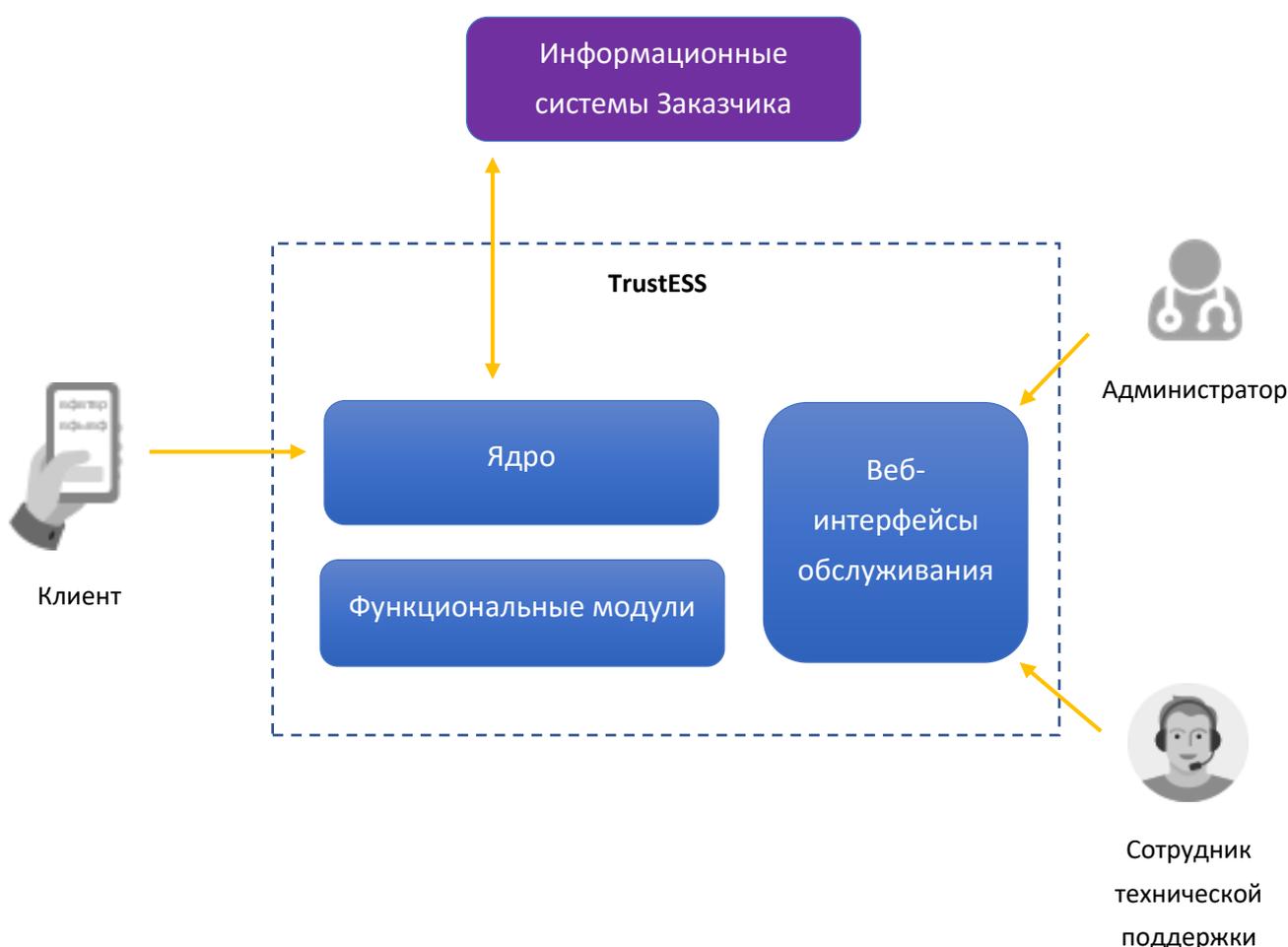
# ВВЕДЕНИЕ

TrustESS - специализированная защищённая автоматизированная система, предназначенная для создания и хранения ключей усиленной электронной подписи и их дистанционного применения.

Основные функциональные возможности:

- Предоставление программного интерфейса (API) для интеграции систем Заказчика.
- Реализация графических интерфейсов для управления настройками бизнес-процессов Заказчика.
- Интеграция с сервисами отправки SMS и IP-телефонией.
- Взаимодействие со СМЭВ: проведение идентификации клиентов через ЕСИА, проверка данных клиентов, регистрация сертификатов.

Основные компоненты ПО TrustESS и их пользователи:



# ТИПОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА

Пользовательский интерфейс используется для работы службы безопасности и агентов очной идентификации. По умолчанию он доступен по адресу сервера с относительным путём /lk (например - <https://127.0.0.1/lk>). Иные варианты доступности настраиваются сетевым инженером в соответствии с целевой инфраструктурной схемой.

Для входа в интерфейс потребуется использовать персонализированный логин и пароль сотрудника. Управление этими учётными записями ведётся в административном интерфейсе.

После авторизации пользователю доступны следующие разделы:

КЛИЕНТЫ СТАТИСТИКА 📍 Центр идентификации Иванов Иван

---

### ПОИСК НОВОГО КЛИЕНТА

Тип паспорта:  Серия и номер паспорта:  Мобильный телефон:

---

### СПИСОК ЗАЯВОК НА ИДЕНТИФИКАЦИЮ

ФИО/Тел./СНИЛС/ИНН:  Статус:  Даты создания:  Даты изменения:

ФИО	Статус	Точка идентификации	Бизнес-процесс	Дата создания	Дата изменения
● ● Грошев Антон Прасантхович	Подтвердите вашу личность (ФЛ)		Базовый сценарий	03.03.2022 16:02:21	03.03.2022 16:02:21
● ● КУДРЯВЦЕВА ВАЛЕНТИНА АЛЕКСЕЕВНА	Ожидание получения запроса на сертификат (ФЛ)		Базовый сценарий	03.03.2022 16:02:10	03.03.2022 16:02:11

**Клиенты** – основная рабочая страница с поиском заявок на идентификацию и списком всех доступных агенту клиентов.

- **Поиск нового клиента** – форма ввода персональных данных для поиска заявки на идентификацию.
- **Список заявок на идентификацию** – список всех доступных агенту заявок на идентификацию.

**Статистика** – формирование отчётов.

## Поиск нового клиента

Откройте раздел Клиенты

В форму поиска введите переданные клиентом персональные данные и нажмите “Найти”

### ПОИСК НОВОГО КЛИЕНТА

Тип паспорта

Серия и номер паспорта

Мобильный телефон

Найти

Если клиент найден, то в списке заявок появится новая строка.

Если клиент не найден, то вы увидите ошибку



#### Внимание!



Клиент не найден. Проверьте правильность указанных данных и повторите поиск

# Проведение идентификации

Откройте раздел Клиенты

Выберите заявку, по которой необходимо провести очную идентификацию

Сверьте предоставленные клиентом данные и данные в интерфейсе

Загрузите необходимые документы и нажмите “Подтвердить идентификацию”

ПОЛУЧИТЕ СЕРТИФИКАТ TLS №4648256

● Ожидание идентификации клиента

Дата создания 03.03.2022 16:32:14

Изменено 03.03.2022 16:36:30

## ДАННЫЕ КЛИЕНТА

ФИО Гугова Анна Андреевна  
Дата рождения 01.01.2000  
Телефон +7 (999) 000-00-00  
ИНН 11223344555  
СНИЛС 12345678901

## ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

Серия / номер 1111 222222  
Дата выдачи 27.07.2017  
Код подразделения 770-000  
Кем выдан ОТДЕЛЕНИЕМ УФМС РОССИИ

## ДОКУМЕНТЫ ЗАЯВЛЕНИЯ

Скан паспорта

Загрузить

Отменить

Подтвердить идентификацию

Загрузите необходимые документы и нажмите “Завершить загрузку сканов”

ПОЛУЧИТЕ СЕРТИФИКАТ TLS №4648256

● Ожидание загрузки скан-копий документов

Дата создания 03.03.2022 16:32:14

Изменено 03.03.2022 16:36:30

## ДАННЫЕ КЛИЕНТА

ФИО Гугова Анна Андреевна  
Дата рождения 01.01.2000  
Телефон +7 (999) 000-00-00  
ИНН 11223344555  
СНИЛС 12345678901

## ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

Серия / номер 1111 222222  
Дата выдачи 27.07.2017  
Код подразделения 770-000  
Кем выдан ОТДЕЛЕНИЕМ УФМС РОССИИ

## ДОКУМЕНТЫ ЗАЯВЛЕНИЯ

ИНН

Загрузить

СНИЛС

Загрузить

Фотография клиента с бланком

Загрузить

Сертификат КЭП ФЛ



Загрузить

Отменить

Завершить загрузку сканов

# Формирование отчётов

Откройте раздел **Статистика**

Выберите тип отчёта, известные ограничения и нажмите **“Сформировать”**

Тип выгрузки <input type="radio"/> Биллинг <input type="radio"/> Выгрузка СБ <input type="radio"/> Выпущенные сертификаты <input type="radio"/> Подписанные документы	Заказчик <input type="text"/>	Сценарий <input type="text"/>	Статус <input type="text"/>	ФИО/Тел./СНИЛС/ИНН <input type="text"/>
	Точка идентификации <input type="text"/>	Даты создания <input type="text"/>	Даты изменения <input type="text"/>	

[Сформировать](#)

После завершения выгрузки вы сможете скачать отчёт

## СФОРМИРОВАННЫЕ ВЫГРУЗКИ

Статус	Наименование	Сотрудник	Дата изменения	Файл
<span style="color: green;">●</span>	Биллинг	Радионов Д.	03.03.2022 в 11:03	<a href="#">📄 Скачать</a>